

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ»

протокол № 2 от «20» апреля 2026 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Н.В. Женина

«20» апреля 2026 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«ПОДГОТОВКА ИНСТРУКТОРОВ ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА ПО ОКАЗАНИЮ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ»

Продолжительность обучения:

72 часа

Форма обучения:

очно-заочная; заочная

Разработчики:

руководитель отдела Барковский А.В.

_____ 20.04.2026
(дата, подпись)

Заместитель директора по учебно-методической работе
Панькова С.П. _____ 20.04.2026

(дата, подпись)

Екатеринбург
2026

Содержание

I. Общие положения

- 1.1. Цель программы.
- 1.2. Планируемые результаты обучения, включая описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате реализации программы.
- 1.3. Срок освоения программы (трудоемкость).
- 1.4. Нормативные документы для разработки программы.
- 1.5. Категория слушателей.
- 1.6. Требования к уровню их подготовленности.
- 1.7. Форма обучения.
- 1.8. Форма аттестации
- 1.9. Организационно-педагогические условия.

II. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса реализации программы

- 2.1. Учебный план.
- 2.2. Календарный учебный график.
- 2.3. Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).
- 2.4. Оценочные материалы.

1. Общие положения

1.1. Цель программы: Программа повышения квалификации «Подготовка инструкторов предприятий общественного транспорта для обучения персонала по оказанию ситуационной помощи инвалидам», реализуемая АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ», разработана в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 29.03.2019 № 363 Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».

Целью реализации программы является совершенствование профессиональных компетенций сотрудников транспортных предприятий по вопросам оказания ситуационной помощи инвалидам.

Целью реализации программы является совершенствование профессиональных компетенций специалиста, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к услугам, реализуемым в учреждениях социальной сферы.

В результате освоения программы слушатель должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

- планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспортной инфраструктуры для без барьерного обслуживания граждан из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.2 Планируемые результаты обучения: область профессиональной деятельности слушателей, прошедших обучение по Программе, включает:

знание:

- требований международных, федеральных, региональных и локальных нормативно-правовых актов, регламентирующих организацию доступной среды и позволяющих предотвращать конфликтные ситуации при работе с инвалидами;

- способов взаимодействия и общения с людьми с разными видами инвалидности, психологические особенности разных категорий маломобильных групп населения маломобильных граждан при выполнении профессиональных задач;

- стандарты качества доступности объектов и услуг для маломобильных групп населения при организации взаимодействия при личном и групповом общении с маломобильными гражданами при выполнении профессиональных задач.

Слушатели, успешно завершившие обучение по Программе, в процессе трудовой деятельности смогут решать следующие профессиональные задачи:

- владеть навыками взаимодействия с участниками процесса формирования доступной среды при выполнении профессиональных задач;

- владеть навыками бесконфликтного взаимодействия с различными категориями маломобильных граждан при оказании ситуационной помощи.

Базовые требования к содержанию Программы:

Настоящая Программа отвечает следующим требованиям:

- отражает квалификационные требования к специалистам, ответственным за подготовку инструкторов предприятий общественного транспорта для обучения персонала по оказанию ситуационной помощи инвалидам;

- не противоречит государственным образовательным стандартам высшего и среднего профессионального образования;

- ориентирована на современные образовательные технологии и средства обучения (обучение проводится с использованием дистанционных технологий);

- соответствует установленным правилам оформления программ.

Содержание Программы определяется учебным планом и учебной программой.

Требования к результатам освоения программы:

Слушатели в результате освоения Программы должны быть готовы к профессиональной деятельности, связанной с подготовкой сотрудников транспортных учреждений по оказанию ситуационной помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья.

1.3 Срок освоения программы: нормативная трудоемкость обучения по данной программе составляет 72 часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.4 Нормативные документы для разработки программы:

Федеральные законы

1. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Нормативно правовые документы министерств и ведомств РФ

2. Приказ Минтранса России от 06.11.2015 № 329 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования».

3. Приказ Минтранса России от 02.08.2018 № 290 «Об утверждении Требований к оснащению воздушных судов техническими средствами и оборудованием, обеспечивающими доступность воздушных судов для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».

4. Приказ Минтранса России от 15.02.2016 № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах».

5. Распоряжение ОАО "РЖД" от 26.08.2020 № 1827/р «Об утверждении Корпоративного порядка обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом».

6. Приказ Минтранса России от 20.09.2021 № 321 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Своды правил

7. СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001.

1.5. Категория слушателей:

– сотрудники различных транспортных предприятий и учреждений (аэро, железнодорожные и автобусные вокзалы).

1.6 Требования к уровню их подготовленности:

Требования к образованию:

- лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование.

Требования к опыту практической работы:

Отсутствуют

Особые условия допуска к работе:

Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации.

Прохождение учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи.

1.7 Форма обучения: очно-заочная, заочная (с использованием дистанционных образовательных технологий).

Язык обучения: русский.

1.8 Форма итоговой аттестации: зачёт (тестирование).

1.9 Организационно-педагогические условия:

АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ» располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом.

Каждый слушатель в течение всего периода обучения должен быть обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда должны обеспечивать возможность доступа, обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть «Интернет»), как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда организации должна обеспечивать:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио слушателя, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды должно соответствовать законодательству Российской Федерации.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации должна соответствовать квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе "Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования", утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. № 1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный № 20237) и профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 сентября 2015 г., регистрационный № 38993).

В случае, если педагогический работник не имеет установленной специальной подготовки или стажа работы, но обладает достаточным практическим опытом и выполняет качественно и в полном объеме возложенные на него должностные обязанности, по рекомендации аттестационной комиссии он может быть назначен на соответствующую должность так же, как и лицо, имеющее специальную подготовку и стаж работы.

Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы.

Учебные помещения должны представлять собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Для проведения занятий лекционного типа должны быть комплекты демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам.

Помещения должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими слушателям осваивать учебный материал Программы.

Оргтехника должна быть обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда должны обеспечивать одновременный доступ не менее 25 слушателей, обучающихся по программе.

Слушателям должен быть обеспечен удаленный доступ, в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Слушатели из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организация дистанционного обучения

Доступ слушателей к электронной информационно-образовательной среде осуществляется с помощью присваиваемых и выдаваемых им логинов, и паролей.

Логин и пароль состоит из буквенных и цифровых символов, генерируемых случайным образом датчиком случайных чисел.

Слушателю одновременно с направлением логина и пароля, также направляется инструкция пользователя по работе в электронной информационно-образовательной среде.

Введя логин и пароль, слушатель получает доступ к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам.

Электронные информационные ресурсы представляют собой базу законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов по Программе.

Электронные образовательные ресурсы представляют собой учебные материалы, разработанные на основе законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов.

Учебный материал разбит на функционально независимые модули.

При изучении каждого модуля слушатель имеет возможность направлять вопросы (замечания, предложения и т.п.) в адрес АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ» в реальном режиме времени.

Ответы на поставленные вопросы направляются либо слушателю непосредственно, либо (если вопросы носят общий характер) посредством организации и проведения вебинара в согласованное время.

Модули могут изучаться слушателями в строго определенной последовательности.

2.1 УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«ПОДГОТОВКА ИНСТРУКТОРОВ ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО
ТРАНСПОРТА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА ПО ОКАЗАНИЮ
СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ»

Форма обучения: очно-заочная (обучение с применением дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	Всего часов	В том числе		Объём самост оатель ной работы	Форма контроля знаний
			Объём аудиторных занятий			
			Лекции	Практич еские занятия		
Модуль 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта		7	1		6	
1.1	Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	3			3	
1.2	Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам	4	1		3	
Модуль 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте		7	2		5	
2.1	Доступная среда для инвалидов	7	2		5	
Модуль 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры		7	2		5	
3.1	Группы инвалидности	4	1		3	
3.2	Барьеры на транспорте для инвалидов и маломобильных граждан	3	1		2	
Модуль 4. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)		10	2		8	
4.1	Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)	10	2		8	
Модуль 5. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта		4	1		3	
5.1	Порядок обеспечения доступности услуг в сфере воздушных перевозок	2	1		3	
5.2	Порядок обеспечения доступности для маломобильных пассажиров по	1			1	

	перевозке пассажиров железнодорожным транспортом					
5.3	Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов на городском наземном транспорте	1			1	
Модуль 6. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта		8	2		6	
6.1	Методика доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов пассажирских поездов и предоставляемых услуг	4	1		3	
6.2	Паспортизация объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств	4	1		3	
Модуль 7. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН		9	2		7	
7.1	Принципы разумного приспособления	4	1		3	
7.2	Универсальный дизайн	5	1		4	
Модуль 8. Общение с инвалидами. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи		18	4		14	
8.1	Этика общения с инвалидами	4	1		3	
8.2	Правила этикета при общении с инвалидами	5	1		4	
8.3	Способы общения с инвалидами	4	1		3	
8.4	Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте	5	1		4	
Итоговая аттестация		2			2	Зачёт (тестирование)
ИТОГО		72	16		56	

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ПОДГОТОВКА ИНСТРУКТОРОВ ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО
ТРАНСПОРТА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА ПО ОКАЗАНИЮ
СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ»**

Форма обучения: заочная (обучение с применением дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	Всего часов	В том числе		Объём самост оатель ной работы	Форма контроля знаний
			Объём аудиторных занятий			
			Лекции	Практич еские занятия		
Модуль 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта		7			7	
1.1	Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	3			3	
1.2	Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам	4			4	
Модуль 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте		7			7	
2.1	Доступная среда для инвалидов	7			7	
Модуль 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры		7			7	
3.1	Группы инвалидности	4			4	
3.2	Барьеры на транспорте для инвалидов и маломобильных граждан	3			3	
Модуль 4. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)		10			10	
4.1	Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)	10			10	
Модуль 5. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта		4			4	
5.1	Порядок обеспечения доступности услуг в сфере воздушных перевозок	2			4	
5.2	Порядок обеспечения доступности для	1			1	

	маломобильных пассажиров по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом					
5.3	Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов на городском наземном транспорте	1			1	
Модуль 6. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта		8			8	
6.1	Методика доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов пассажирских поездов и предоставляемых услуг	4			4	
6.2	Паспортизация объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств	4			4	
Модуль 7. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН		9			9	
7.1	Принципы разумного приспособления	4			4	
7.2	Универсальный дизайн	5			5	
Модуль 8. Общение с инвалидами. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи		18			18	
8.1	Этика общения с инвалидами	4			4	
8.2	Правила этикета при общении с инвалидами	5			5	
8.3	Способы общения с инвалидами	4			4	
8.4	Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте	5			5	
Итоговая аттестация		2			2	Зачёт (тестирование)
ИТОГО		72			72	

**«ПОДГОТОВКА ИНСТРУКТОРОВ ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО
ТРАНСПОРТА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА ПО ОКАЗАНИЮ
СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ»**

Календарный учебный график рассчитан на обучение в режиме 7-ми дневной рабочей недели; ежедневное обучение в объеме 8 академических часов (очно - 16 часов).

[illegible]

Календарный учебный график рассчитан на обучение в режиме 7-ми дневной рабочей недели; ежедневное обучение в объеме 8 академических часов.

[illegible]

2.3 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«ПОДГОТОВКА ИНСТРУКТОРОВ ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА ПО ОКАЗАНИЮ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ»

Модуль 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

Тема 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

- Приказ Минтранса России от 06.11.2015 № 329 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования»
- Приказ Минтранса России от 02.08.2018 № 290 «Об утверждении Требований к оснащению воздушных судов техническими средствами и оборудованием, обеспечивающими доступность воздушных судов для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности»
- Приказ Минтранса России от 15.02.2016 № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»
- СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001

Тема 2. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.

- Ответственность юридических и физических лиц за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам транспортной инфраструктуры.

Модуль 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте.

Тема 1. Доступная среда для инвалидов.

- Область реализации программы. Проблематика.
- Цели, ключевые задачи и показатели программы.

Модуль 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры.

Тема 1. Группы инвалидности.

- 1-я нерабочая группа инвалидности;
- 2-я нерабочая группа инвалидности;
- 3-я рабочая группа инвалидности.

Тема 2. Барьеры на транспорте для инвалидов и маломобильных граждан.

- Инвалиды-колясочники в метро.
- Использование метро инвалидами по зрению.
- Использование инвалидами наземного городского пассажирского транспорта (автобус, троллейбус, трамвай).
- Использование железнодорожного транспорта инвалидами-колясочниками.

- Использование железнодорожного транспорта для инвалидов по зрению.
- Железнодорожный транспорт для людей маленького возраста.
- Использование самолетов инвалидами-колясочниками.

Модуль 4. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта).

Тема 1. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта).

- Организация перевозки пассажиров воздушным транспортом.
- Организация перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
- Организация перевозки пассажиров автомобильным транспортом.

Модуль 5. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта.

Тема 1. Порядок обеспечения доступности услуг в сфере воздушных перевозок.

- Нормативное правовое регулирование обеспечения условий доступности воздушного транспорта для пассажиров из числа инвалидов.
- Организация работы авиационных предприятий по обеспечению условий доступности для пассажиров из числа инвалидов услуг, инфраструктуры аэропортов и пассажирских воздушных судов.
- Информационное обеспечение доступности услуг воздушного транспорта для пассажиров из числа инвалидов.
- Рекомендации персоналу авиационных предприятий и их агентам по оказанию ситуационной помощи пассажирам из числа инвалидов.
- Подготовка персонала организаций воздушного транспорта для обслуживания пассажирских перевозок и оказания ситуационной помощи пассажирам из числа инвалидов.

Тема 2. Порядок обеспечения доступности для маломобильных пассажиров по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом.

- Организация инструктирования или обучения работников, связанных с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов.
- Требования к разработке нормативных документов, определяющих последовательность действий работников, связанных с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов.
- Обеспечение условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом.
- Информационно-справочное обслуживание пассажиров из числа инвалидов.
- Обеспечение условий доступности пассажирской инфраструктуры и подвижного состава.
- Поэтапное повышение уровня доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования.

Тема 3. Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов на городском наземном транспорте.

- Владельцы автовокзалов, автостанций обеспечивают.
- Организации, индивидуальные предприниматели, осуществляющие регулярные перевозки пассажиров и багажа (далее - регулярные перевозки) в городском, пригородном и междугородном сообщении, обеспечивают.
- Организации, индивидуальные предприниматели, осуществляющие перевозки пассажиров и багажа по заказу, обеспечивают.
- Организации, индивидуальные предприниматели, осуществляющие перевозки пассажиров и багажа легковыми такси, обеспечивают.

Модуль 6. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.

Тема 1. Методика доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов пассажирских поездов и предоставляемых услуг.

- Паспортизация доступности объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг для пассажиров из числа инвалидов.

Тема 2. Паспортизация объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств.

- Оценка доступности объектов и предоставляемых услуг.
- Оценка доступности транспортного средства.
- Оценка соответствия уровня обеспечения доступности для пассажиров из числа инвалидов.

Модуль 7. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН.

Тема 1. Принципы разумного приспособления.

- Разумное приспособление определяется как внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

Тема 2. Универсальный дизайн.

- Равенство в использовании.
- Гибкость в использовании.
- Простой и интуитивно понятный дизайн.
- Легко воспринимаемая информация.
- Допустимость ошибки.
- Низкое физическое усилие.
- Размер и пространство для доступа и использования.

Модуль 8. Общение с инвалидами. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.

Тема 1. Этика общения с инвалидами.

- Понятие «Этика».
- Декларация независимости инвалида.

Тема 2. Правила этикета при общении с инвалидами.

- Коммуникативная эффективность.
- Общие правила этикета при общении с инвалидами.
- Фразеология общения с инвалидами.

Тема 3. Способы общения с инвалидами.

- Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении.
- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими.
- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха.
- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, особенности умственного развития.
- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими особенности психического развития.

Тема 4. Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте.

- «Ситуационная помощь» - помощь, оказываемая человеку с инвалидностью в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами.

2.4 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«ПОДГОТОВКА ИНСТРУКТОРОВ ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА ПО ОКАЗАНИЮ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ»

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ В ФОРМЕ ТЕСТИРОВАНИЯ

1. Графическое отображение, соответствующее инвалиду, передвигающемуся на креслах-колясках:

- a)  - правильный ответ
- b) 
- c) 
- d) 

2. Графическое отображение, соответствующее инвалиду с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- a) 
- b)  - правильный ответ
- c) 
- d) 

3. Графическое отображение, соответствующее инвалиду с нарушениями зрения:

- a) 
- b) 
- c)  - правильный ответ
- d) 

4. Графическое изображение, соответствующее инвалиду с нарушениями слуха:

- a) 
- b) 
- c) 
- d)  - правильный ответ

5. Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, барьерами различной степени выраженности могут быть:

- a) пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие;
- b) неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней;
- c) высокое расположение информации, высокие прилавки;
- d) всё перечисленное.

6. Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть:

- a) отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения;
- b) информационных указателей, преграды на пути движения;
- c) неровное, скользкое покрытие;
- d) всё перечисленное.

7. Для инвалидов с нарушениями слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие:

- a) зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры;
- b) возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов);
- c) сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- d) всё перечисленное.

8. Соответствие правил этикета при общении с инвалидом и их характеристики

Правило этикета	Характеристика
Обращение к человеку	когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре
Пожатие руки	когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку
Называйте себя и других	когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами

9. Соответствие правил этикета при общении с инвалидом и их характеристики

Правило этикета	Характеристика
Предложение помощи	если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать
Адекватность и	обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми

вежливость	
Не опирайтесь на кресло-коляску	опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателя, и это тоже раздражает

10. Соответствие правил этикета при общении с инвалидом и их характеристики

Правило этикета	Характеристика
Внимательность и терпеливость	когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно
Расположение для беседы	когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать
Привлечение внимания человека	чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помахайте ему рукой или похлопайте по плечу

Критерии оценивания:

Зачёт проходит в формате электронного тестирования, через электронную образовательную среду учебного центра.

Краткая характеристика оценочного средства (тест)

Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений слушателя.

Тест включает в себя 20 вопросов из общего банка тестовых вопросов. Время на выполнение теста не ограничено. Результаты тестирования оцениваются в соответствии со шкалой оценки, представленной в таблице.

Таблица

Шкала оценки тестирования

Процент (%) результативности (правильных ответов)	Вербальный аналог (зачет/ не зачёт)
80-100%	зачтено
< 80%	не зачтено